

クレジットカード事前決済・ キャンセル時の取り扱いに関するご案内

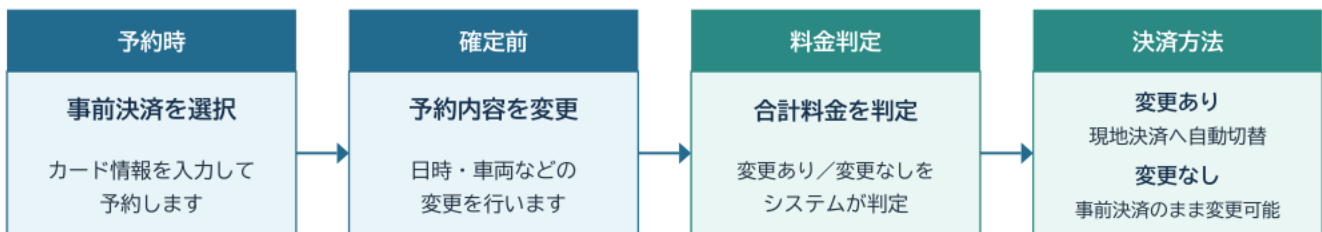
本資料では、レンタカー管理システムにおけるクレジットカード事前決済の確定時期、
予約変更時の取り扱い、キャンセル料金の請求方法、および売上金のお振込みについてご案内します。

01	02	03
決済確定	予約変更	切替時の精算
原則として貸出日より 順次確定します。	合計料金が変わる場合のみ 現地決済へ自動切替。	料金変更がある場合は事前決済を取消し、 変更後の料金を現地で精算します。

1

事前決済の確定と、予約変更時の取り扱い

クレジットカード事前決済は、予約時点では確定せず、原則として貸出日より順次確定します。
決済確定までに予約内容を変更する場合は、合計料金の変更有無に応じて以下の流れで処理されます。



ご案内時のポイント

合計料金の変更がある場合のみ現地決済へ自動切替となり、事前決済は取り消されます。
変更前の金額と現地決済の料金が重複して請求されることはありません。
合計料金の変更がない予約内容の変更は、事前決済を維持したまま行えます。

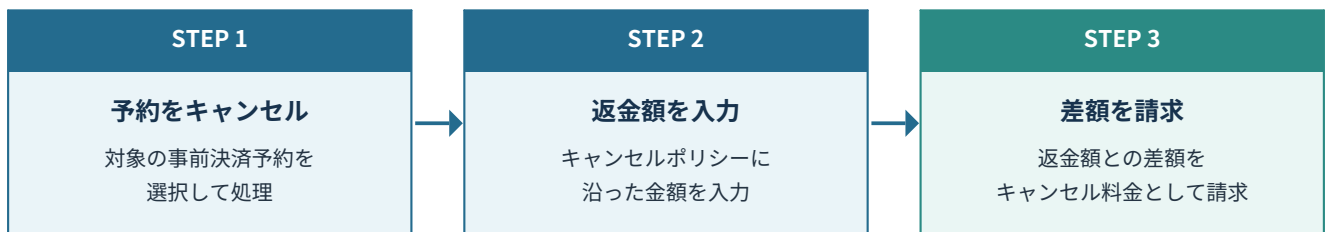
予約キャンセル時の取り扱い

キャンセル料金の請求方法は、予約時の決済方法によって異なります。

各予約の決済方法とキャンセルポリシーをご確認のうえ、以下の手順で処理してください。

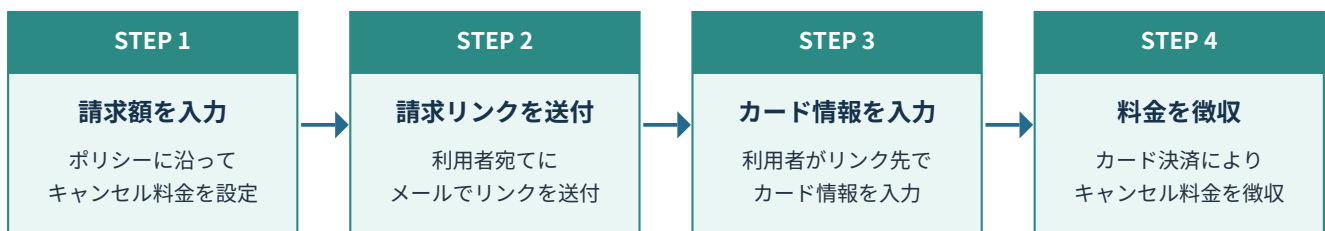
A | 事前決済の予約をキャンセルする場合

予約のキャンセル操作後、返金額の入力画面へ遷移します。キャンセルポリシーに沿って返金額を入力することで、返金額との差額をキャンセル料金として請求できます。



B | 現地決済の予約をキャンセルする場合

現地決済の予約がキャンセルポリシーに該当する場合は、入力した請求額に応じた請求リンクを発行できます。請求リンクは、お客様（レンタカー利用者）へメールで送付します。



徴収したキャンセル料金の取り扱い

請求リンクを通じて徴収したキャンセル料金は、事前決済の売上として集計し、所定の支払サイクルに基づいて順次お振込みします。

事前決済売上のお振込み

お支払サイクル

事前決済の売上は、月末締め・翌月末払いです。ご登録いただいた入金先口座へお振込みします。

1

事前決済機能をご利用になる前に

システムのご契約後に事前決済機能をご利用いただく場合は、あらかじめ入金先口座をご連絡ください。円滑なお振込みのため、初回の売上発生前のご登録をお願いします。

2

入金先口座のご連絡がない場合

ご利用開始後、初めて事前決済の売上を確認した時点で、弊社より入金先口座についてご連絡します。

3

キャンセル料金も同じ売上区分で集計

現地決済予約のキャンセル時に請求リンクで徴収した料金も、事前決済の売上として集計します。所定の支払サイクルに基づき、順次お振込みします。

4

システムアップデートに関するご注意

本資料の内容は、今後変更される場合があります

システムアップデートにより、本資料に記載した内容と異なる運用へ変更される場合があります。仕様変更がある場合は、弊社よりシステムアップデートのお知らせを配信しますので、最新のご案内をご確認ください。

ご不明な点がございましたら、弊社サポート窓口までお問い合わせください。

本資料は、ご契約企業様における事前決済およびキャンセル処理のご案内を目的としています。